

ALLARD AFO Garantivilkår

Camp Scandinavia sine garantivilkår for ALLARD AFO produkter forutsetter at utprøving og tilpassing er gjort i henhold til utprøvningsinstruksjonene som følger med produktet, og at Pasientinstruksjonen er utlevert og gjennomgått med pasienten. Pasientinstruksjonen skal gis til pasienten eller omsorgsperson for å tas med hjem. Vår returpolicy er at vi gir garanti for defekter i materialet og fabrikkasjonsfeil.

Alle ALLARD AFOs (unntatt Custom)

Camp Scandinavia vil erstatte, uten omkostning for kjøper, med et erstatningsprodukt av samme verdi for alle Allard AFO.

- Valg av produkt og produktstørrelse avgjøres av utprøveren.
- Erstatningen er begrenset til to ortoser for samme pasient, innen 1 år fra første utprøving.

Alle Allard Custom AFO

Camp Scandinavia gir garanti for defekter i materialet og fabrikkasjonsfeil, og gir kunden en erstatningsvare uten omkostninger av Allard Custom AFO til lik verdi forutsatt at erstatningsvaren ikke krever endringer av bøyeposisjonen eller i hæl høyden (om ikke endringen skyldes fabrikkasjonsfeil). Det blir en tilleggs kostnad om erstatningsvaren forandres fra opprinnelig ordre, f.eks. endringer i A-P og/eller M-L stivhet. Erstatningen er begrenset til en ortose for samme pasient i løpet av 1 år fra første utprøvningsdato. Utprøver må inspisere produktet og umiddelbart ta kontakt om produktet ikke er levert i henhold til spesifisert i bestillingen.

KiddieGAIT®, KiddieROCKER®

- Camp Scandinavia erstatter med et nytt produkt med samme verdi fra ALLARD AFO sortimentet som nevnt over.
- Valg av produkt og produktstørrelse avgjøres av utprøveren.
- Erstatningen er begrenset til en ortose for samme pasient, innen 6 måneder fra første utprøving av KiddieGAIT®, KiddieROCKER®.

OBS!

- For å reklamere på et produkt må du kontakte Camp Scandinavia og oppgi Serienummer og sende tilbake produktet sammen med Returskjemaet for ALLARD AFO.
- Denne garantien dekker ingen forandringer og skader som er oppstått etter bruk av verktøy, bruk av varme eller overdreven bøyning av vingene (fram og tilbake) .
- Denne garantien dekker ikke utprøvningskostnader, forandringer eller andre utprøvningskostnader.