

---

---

# Endringer, forsterkninger og garanti.

---

---

## Endringer

Første endringen av Elements Body skal sendes inn i løpet av åtte uker etter den dato plagget er mottatt. Denne endringen er kostnadsfri og inkluderer:

- Plagget har dårlig passform pga. feil ved måltaking ved første besøk. Gjelder ny Elements Body pasient.
- Produksjonsfeil.
- Plagget stemmer ikke overens med spesifikasjonene gitt i bestillingen.

Hvert plagg bedømmes individuelt, og alle relevante og spesielle omstendigheter tas i betraktning.

Plagg som ikke er berettiget til kostnadsfri endring inkluderer:

- Plagg som returneres mer enn åtte uker etter mottak.
- Oppfølging eller ny måltaking på pasient etter første besøk, der originalmålene er blitt endret.
- Mulige forandringer som f.eks. tap av vekt eller vektøkning.
- Plagg som returneres for ytterligere paneler og/eller åpninger, annen farge som ikke er angitt på opprinnelig bestilling.

Disse endringene kommer til å innebære enten en mindre eller en større kostnad avhengig av hvor mye arbeide endringen innbefatter. Camp Scandinavia vil informere om kostnaden før endringen utføres.

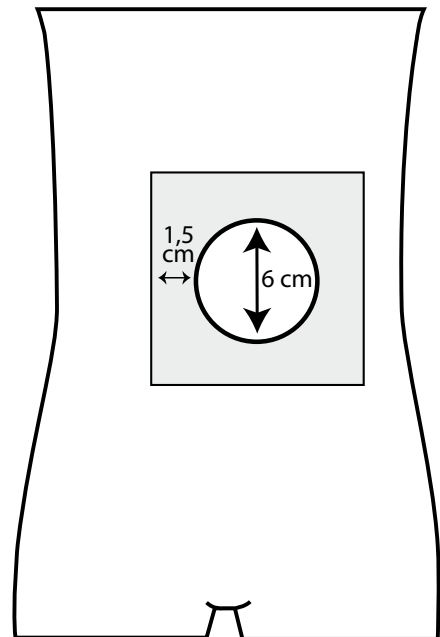
**Vennligst forsikre dere om at plagget er rent ved retur.**

### ENDRINGER HOS KUNDE

Noen endringer kan gjøres hos kunde med opprettholdt CE-merking. Disse endringene må utføres nøye. Den som gjør endringen tar ansvar for at det brukes egnet tråd, glidelås m.m. Andre endringer kan naturligvis gjøres lokalt, men da SKAL CE-merket fjernes så plagget blir et Spesialtilpasset produkt.

### Endringer som kan gjøres med opprettholdt CE-merking:

- Bytte av glidelås
- Endre posisjon på børrelås
- Forkorting av for lange armer/ben
- Ta bort forsterkning
- Kopiere og legge til en ekstra forsterkning over eksisterende (maks. 2 lag kan legges til)
- Gjøre en halsringning større
- Lage et "gastrohull" (krever forsterkningsstoff og overlocksøm for å minske risikoen for gnag). Hullet bør være 5 cm i diameter og ha en forsterkningsdel som dekker 1,5 cm utenfor hullet (se bilde).



---

---

# Forsterkninger

---

---

## Hvert produkt inkluderer tre forsterkninger.

### Vest, Body, Suit og Bukser

På målblanketten har Standardpanelet (SP) en rute som det skal krysses av i. Standardpanelet regnes også som en forsterkning, og er inkludert i de kostnadsfrie forsterkningene om man krysser av for dette.

Om man ikke velger Standardpanelet (SP), kan totalt tre andre forsterkninger velges.

### Hanske og Erme

På Hanske og Erme kan man krysse av for Dorsal Wrist (DW). Dorsal Wrist regnes også som en forsterkning og er inkludert i de kostnadsfrie forsterkningene om man krysser av for denne.

Om Dorsal Wrist (DW) ikke velges, kan man velge tre andre forsterkninger uten omkostninger.

Alle andre forsterkninger vil bli debitert i henhold til aktuell prisliste.

---

---

# Garanti

---

---

Garantitiden for hvert plagg er tre måneder, og inkluderer defekter i materialet og produksjonen. Hver garantisak vurderes individuelt og inkluderer:

- Normal slitasje.
- Mulige forandringer, som f.eks. forandring av vekt.
- Håndtering av plagget - er vedlikeholdsinstruksjonene blitt fulgt?

*Plagget vil byttes ut, delvis eller helt, uten kostnad for kunden avhengig av resultatet på gjennomgangen. I de tilfeller en garanti avslås vil ingen kredit utstedes. Ingen annen garanti er uttrykt og vårt ansvar er begrenset.*